

ご入居者様 各位

株式会社明光トレーディング
賃貸管理部

〒150-0013 東京都渋谷区恵比寿 4-17-13

TEL : 03-3440-7205 FAX : 03-3440-7264

オペレーションセンターと対応業務のご案内

拝啓 時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

弊社はこのたび、ご入居者様からいただく各種お問合せの対応窓口（オペレーションセンター）として「MEIKOライフサポート倶楽部・プロコール24」を用意し、フリーダイヤルによる電話受付と対応業務を行うことになりました。下記のとおりご案内申し上げます。

この対応業務では、オペレーションセンターの受付時間外であっても、緊急を要する突発的な事故や故障などは24時間対応の緊急連絡センターが敏速に対応いたします。オペレーションセンターの受付時間外は、電話接続が自動的に緊急連絡センターに切り替わりますので、いつでも同じ電話番号でご連絡いただけます。

今後は機器の故障や事故・トラブル、近隣騒音等お住まいに関する苦情、賃貸借契約の再契約または更新、解約のご連絡、賃料のお支払に関する事項など、各種お問合せは、下記オペレーションセンターまでご一報くださるようお願い申し上げます。

敬具

記

■ オペレーションセンター「MEIKOライフサポート倶楽部・プロコール24」

0120-073-994

※携帯電話からもご利用いただけます。

■ プロコール24受付時間

平日・土曜日 AM 9:30 ~ PM 6:00

年末年始・GW・お盆はお休みを頂きます。

※ 上記以外の時間帯および日曜祝祭日は、緊急連絡センターにつながります。

- ※ 受付時間外につながる緊急連絡センターでは、緊急を要する事故や設備の故障・トラブルなどに対応いたします。
- ※ 緊急連絡センターでは、賃貸借契約に関する事項や賃料お支払に関する事項などについては詳細な対応をいたしかねますのでご了承ください。